

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: 01.01.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и обеспечения конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации», Кодексом профессиональной этики адвоката и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Оператором персональных данных является:

Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей «Выше Радуги» (ИНН 5029998790, ОГРН 1135000004150, адрес для направления обращений: 125362, г. Москва, ул. Мещерякова, двлд. 5 к. 1, электронная почта: vishiradugi@yandex.ru, телефон: +7 (495) 152-06-15 (далее — Оператор).

1.3. Политика применяется к обработке персональных данных:

- посетителей сайта vishiradugi.ru, включая его страницы и поддомены (далее — Сайт);
- лиц, направляющих заявку через форму Сайта;
- лиц, самостоятельно обращающихся к Оператору по телефону, электронной почте или через мессенджер МАХ;
- потенциальных доверителей, доверителей и их представителей;
- иных лиц, персональные данные которых правомерно предоставлены Оператору в связи с обращением за юридической помощью или её оказанием

(далее — «субъект» / «посетитель» / «пользователь»).

1.4. Политика размещается в свободном доступе на Сайте. Отдельное согласие на обработку персональных данных размещается рядом с формой направления заявки.

1.5. На Сайте не заключаются соглашения об оказании юридической помощи посредством публичной оферты. Направление формы, телефонный звонок, электронное письмо или сообщение в МАХ не означают заключения соглашения об оказании юридической помощи и принятия Оператором поручения.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные:

- на законной и справедливой основе;
- только для конкретных, заранее определённых и законных целей;
- в объёме, необходимом и достаточном для соответствующей цели;
- не допуская объединения баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях;
- обеспечивая точность и актуальность данных;
- не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации;
- с соблюдением режима конфиденциальности.

2.2. Оператор не осуществляет посредством формы Сайта целенаправленный сбор биометрических персональных данных или специальных категорий персональных данных.

2.3. Форма Сайта предназначена только для указания имени / отчества / фамилии в любом сочетании и номера телефона. Посетителю не следует указывать в форме обстоятельства дела, сведения о состоянии здоровья, судимости, семейной или финансовой ситуации либо иные конфиденциальные сведения, а также направлять через форму документы. Способ безопасной передачи таких сведений и документов согласовывается непосредственно с адвокатом.

3. Цели, состав, основания обработки данных, анализ работы сайта

3.1. Цели обработки данных

- получение и рассмотрение обращения;
- обратная связь с обратившимся лицом;
- уточнение общего характера требуемых консультаций, обследования и/или услуг Оператора (далее — Услуги);
- предоставление информации об условиях оказания Услуги и их составе;
- согласование даты, времени, формата оказания Услуги;
- подготовка к возможному заключению соглашения об оказании Услуги по инициативе обратившегося лица;
- заключение соглашения об оказании Услуги;
- оказание Услуги;
- бухгалтерский и налоговый учёт;
- рассмотрение запросов субъектов персональных данных;
- обеспечение информационной безопасности;
- предупреждение и расследование инцидентов;
- подтверждение соблюдения законодательства;
- защиты прав и законных интересов Оператора.

3.2. Обрабатываемые данные

Персональные данные обратившегося лица и лица, законным представителем которого является обратившееся лицо, а также иных лиц в объёме, необходимом для оказания Услуги, в том числе:

- имя / отчество / фамилия, указанные посетителем;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата и время направления заявки;
- адрес страницы, с которой направлена заявка;
- факт предоставления согласия на обработку персональных данных, редакция согласия и технические сведения, позволяющие подтвердить его получение;
- IP-адрес и иные технические сведения, автоматически формируемые при работе формы;
- источник перехода, UTM-метки, рекламная кампания, рекламное объявление, ключевая фраза и тип условия показа — если такие сведения технически передаются вместе с заявкой;
- факт установки обязательной отметки, дату и время предоставления согласия на обработку персональных данных, технический идентификатор и редакцию согласия;
- факт предоставления и содержание согласия на применение файлов cookie в порядке, предусмотренном Политикой;
- сведения из документов, удостоверяющих личность;
- сведения об адресе регистрации и фактического проживания, имущественном положении;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о семейном положении;
- специальные категории персональных данных;
- иные данные, указанные посетителем в форме обращения на Сайте или сообщенные по телефону или в мессенджере MAX.

3.3. Категории субъектов:

- посетители Сайта;
- лица, обращающиеся за Услугами;
- представители лиц, обращающихся за Услугами.

3.4. Правовые основания:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для заключения соглашения об оказании Услуг по инициативе субъекта персональных данных;
- осуществление прав и законных интересов Оператора.

3.5. Приём и обработка заявки через форму Сайта, обращения по телефону, электронной почте или через MAX

Если лицо направляет заявку через форму Сайта, звонит Оператору, направляет электронное письмо либо начинает переписку в MAX, Оператор может обрабатывать данные, указанные в п. 3.2 выше в целях, указанных в п. 3.1 выше.

Направляя сообщение через сторонний сервис, лицо самостоятельно инициирует использование выбранного им канала связи. Обработка данных соответствующим сервисом регулируется также правилами и политикой конфиденциальности этого сервиса.

3.6. Анализ работы Сайта и оценка эффективности рекламы

3.6.1. На Сайте используется сервис Яндекс.Метрика. С его помощью Оператор может анализировать посещаемость Сайта, источники переходов и действия посетителей на страницах, выявлять технические ошибки, совершенствовать структуру и содержание Сайта, а также оценивать эффективность рекламы, размещаемой посредством Яндекс.Директа.

3.6.2. При использовании Яндекс.Метрики могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- идентификаторы, содержащиеся в файлах cookie;
- сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;
- дата и время посещения;
- адреса просмотренных страниц;
- источник перехода на Сайт;
- UTM-метки и иные параметры рекламной кампании;
- сведения о взаимодействии посетителя с элементами Сайта;
- приблизительные сведения о местонахождении, определяемые по сетевым данным;
- иные технические сведения, автоматически передаваемые сервису Яндекс.Метрика.

3.6.3. Использование аналитических и рекламных файлов cookie осуществляется на основании отдельного согласия посетителя, предоставляемого на Сайте через панель управления cookie, которая открывается при переходе в баннере «Настройка файлов cookie» по кнопке «Настроить» (подробнее об этом — п. 4 ниже).

До получения согласия аналитические и рекламные категории cookie выключены по умолчанию.

4. Использование файлов cookie

4.1. Общие положения

Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером на устройстве посетителя при использовании Сайта.

Файлы cookie могут содержать техническую информацию и идентификаторы, которые самостоятельно или в совокупности с другими сведениями могут относиться к персональным данным.

На Сайте используются обязательные, аналитические и рекламные файлы cookie.

4.2. Обязательные cookie

Обязательные cookie необходимы для:

- корректной и безопасной работы Сайта;
- защиты Сайта от неправомерных действий и технических атак;
- функционирования отдельных элементов Сайта;
- сохранения выбранных посетителем настроек cookie.

Обязательные cookie применяются независимо от выбора аналитических и рекламных категорий, поскольку без них невозможно обеспечить предусмотренную работу и безопасность Сайта. Они не используются Оператором для рекламных рассылок или самостоятельного формирования рекламного профиля посетителя.

4.3. Аналитические cookie

Аналитические cookie используются сервисом Яндекс.Метрика для:

- анализа посещаемости Сайта;
- определения источников перехода;
- изучения взаимодействия посетителей со страницами;
- выявления технических ошибок;
- улучшения содержания и удобства Сайта;
- формирования статистических отчётов.

Аналитические cookie выключены по умолчанию и используются только после их разрешения посетителем через панель управления cookie.

4.4. Рекламные cookie

Рекламные cookie могут использоваться сервисами Яндекс.Метрика и Яндекс.Директ для:

- определения источника рекламного перехода;
- оценки эффективности рекламной кампании;
- сопоставления посещений с рекламными объявлениями;
- формирования рекламной статистики;
- формирования рекламных аудиторий, если соответствующая функция активирована Оператором.

Рекламные cookie выключены по умолчанию и используются только после их разрешения посетителем через панель управления cookie.

4.5. Порядок предоставления согласия

При первом посещении Сайта посетителю предоставляется информация об используемых категориях cookie и предлагается совершить одно из следующих действий:

- нажать кнопку «Принять все» и разрешить аналитические и рекламные cookie;
- нажать кнопку «Настроить» и самостоятельно выбрать разрешённые категории;
- оставить аналитические и рекламные категории выключенными.

На Сайте в баннере «Настройка файлов cookie» Посетитель может:

- нажать кнопку «Принять все», тем самым разрешив аналитические и рекламные cookie, которые до того по умолчанию отключены;
- нажать кнопку «Настроить», тем самым открыв панель управления cookie, и в открывшейся панели управления cookie самостоятельно разрешить отдельные категории или оставить аналитические и рекламные категории выключенными.

Код Яндекс.Метрики и связанные с ним функции запускаются только в объёме, соответствующем выбору посетителя. Аналитическая обработка осуществляется после разрешения аналитических cookie. Функции, использующие рекламные cookie, применяются после разрешения рекламных cookie.

Отказ от аналитических или рекламных cookie не ограничивает возможность просмотра Сайта, направления заявки, телефонного звонка, отправки электронного письма или обращения через МАХ.

4.6. Изменение и отзыв согласия

Посетитель может удалить ранее сохранённые cookie посредством настроек своего браузера.

4.7. Независимость согласий

Согласие на использование аналитических и рекламных cookie является самостоятельным и предоставляется отдельно от согласия на обработку имени, номера телефона и иных данных, связанных с направлением заявки.

Отказ от аналитических и рекламных cookie не препятствует направлению формы и не означает отказа от согласия на обработку данных, которое посетитель отдельно предоставляет при отправке заявки.

4.8. Обработка сервисом Яндекс.Метрика

В отношении персональных данных посетителей, собираемых посредством Яндекс.Метрики, Оператор является оператором персональных данных, а ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку по поручению Оператора в объёме и для целей, необходимых для предоставления сервиса.

Подробнее об обработке данных Яндексом можно узнать из документов сервиса Яндекс.Метрика и Политики конфиденциальности Яндекса.

5. Действия с персональными данными и способы обработки

5.1. Оператор может осуществлять:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу в форме предоставления или доступа в случаях, указанных в Политике, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц на основании настоящей Политики или согласия на обработку персональных данных не осуществляется.

5.3. Обработка осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанным способом;
- с передачей данных по сети Интернет.

5.4. Данные могут обрабатываться в информационных системах используемых сервисов, электронной почте, МАХ, на рабочем компьютере Оператора и на иных принадлежащих Оператору защищённых устройствах.

6. Лица и сервисы, участвующие в обработке

6.1. Для работы Сайта и формы Оператор использует CMS WordPress. Обработка данных формы может быть поручена:

- ООО «Бегет» (ИНН: 7801451618, ОГРН: 1077847645590, юридический адрес: 195112, г. Санкт-Петербург. пл. Карла Фаберже, д. 85);
- ООО «СпейсВэб» (ИНН 7813376370, ОГРН: 1077847311992, юридический адрес: 109316, Москва, Волгоградский проспект, 42, к 9).

6.2. Оператор использует сервисы ООО «ЯНДЕКС»:

- Яндекс.Метрика — обработка технических и аналитических данных по поручению Оператора;
- Яндекс Почта — доставка и хранение электронных уведомлений о заявках и электронных обращениях;
- Яндекс.Директ — размещение рекламы и оценка её эффективности с использованием разрешённых посетителем рекламных и аналитических технологий.

6.3. Для доставки уведомлений о заявках, а также по инициативе пользователя для непосредственного общения может использоваться сервис МАХ, владельцем которого является:

ООО «МАХ», ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79.

При автоматической доставке уведомления из формы в МАХ сервису могут стать доступны имя, номер телефона, дата и время обращения и иные технические поля, включённые в уведомление.

6.4. При обратном телефонном звонке номер телефона технически обрабатывается операторами связи.

6.5. Перечисленные лица получают данные только в объёме, необходимом для работы соответствующего сервиса. Оператор не разрешает им использовать содержание заявок для самостоятельной рекламы услуг Оператора или для публикации факта обращения.

6.6. Персональные данные также могут быть предоставлены суду, Роскомнадзору, правоохранительным, налоговым и иным государственным органам, если обязанность предоставить сведения прямо предусмотрена законом.

6.7. Продажа, предоставление для самостоятельных маркетинговых целей и распространение персональных данных не осуществляются.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Если соглашение об оказании юридической помощи не заключено, данные заявки обрабатываются до достижения цели обращения, но не более **90 календарных дней с даты последнего взаимодействия** с обратившимся лицом.

7.2. Если соглашение заключено, данные далее обрабатываются в течение срока, необходимого для исполнения поручения, ведения адвокатского производства, исполнения обязанностей по бухгалтерскому и налоговому учёту и защите прав и законных интересов доверителя и Оператора.

7.3. Отдельные сведения могут сохраняться после достижения первоначальной цели, если это необходимо:

- для исполнения обязанности, установленной законом;
- для рассмотрения претензии или запроса субъекта;
- для предъявления или защиты юридических требований;
- для подтверждения законности обработки.

В таком случае состав сохраняемых данных ограничивается необходимым минимумом.

7.4. После достижения цели, отзыва согласия при отсутствии иных оснований либо получения законного требования данные удаляются или уничтожаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.5. Электронные данные уничтожаются посредством удаления из информационных систем и с устройств, а бумажные носители — посредством уничтожения, исключающего восстановление содержащихся в них сведений.

8. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт их первоначальная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Оператор использует российскую страну профиля Tilda и российские сервисы, перечисленные в настоящей Политике.

8.3. В описанной настоящей Политикой конфигурации Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.4. До подключения сервиса или изменения конфигурации, которые могут повлечь трансграничную передачу, Оператор проводит отдельную правовую оценку, исполняет предусмотренные законом обязанности и вносит изменения в настоящую Политику.

9. Меры защиты

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных и адвокатской тайны, включая:

- принятие настоящей Политики и иных необходимых локальных актов;
- ограничение доступа к данным;
- использование индивидуальных сложных паролей;
- применение двухфакторной аутентификации, где она доступна;
- использование защищённого соединения HTTPS;
- блокировку рабочего устройства паролем;
- своевременное обновление программного обеспечения;
- контроль подключённых к Сайту сервисов;
- установление сроков хранения и удаления заявок;
- принятие мер по обнаружению и устранению инцидентов.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать их уточнения;
- требовать блокирования, прекращения обработки или уничтожения при наличии установленных законом оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в предусмотренных законом случаях;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Обращение субъекта к Оператору должно позволять идентифицировать заявителя и предмет его требования. Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности субъекта.

10.3. Обращения направляются:

- на электронную почту: vishiradugi@yandex.ru;

- по адресу: 125362, г. Москва, ул. Мещерякова, двлд. 5 к. 1,

10.4. Оператор рассматривает обращения и исполняет обоснованные требования в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10.5. Отзыв согласия не влечёт автоматического прекращения обработки, если у Оператора имеется другое предусмотренное законом основание для её продолжения.

11. Сторонние сайты и средства связи

11.1. Сайт может содержать ссылки, позволяющие позвонить, направить электронное письмо или перейти в MAX.

11.2. После перехода в сторонний сервис обработка данных сторонним сервисом осуществляется в соответствии с его пользовательскими документами.

11.3. Оператор не отвечает за сайты и сервисы третьих лиц, на которые посетитель перешёл самостоятельно.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава сервисов или порядка обработки данных.

12.2. Новая редакция действует с момента размещения на Сайте, если в ней не указан иной срок.

12.3. Актуальная редакция размещена по адресу:

Реквизиты Оператора

- Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития детей «Выше Радуги» (ИНН 5029998790, ОГРН 1135000004150, адрес для направления обращений: 125362, г. Москва, ул. Мещерякова, двлд. 5 к. 1, электронная почта: vishiradugi@yandex.ru, телефон: +7 (495) 152-06-15